

Bratislava, 8. október 2014



## Poštári si pripomínajú Svetový deň pošty

Viac ako 14 tisíc zamestnancov Slovenskej pošty, a. s., (SP) si, 9. októbra, pripomína sviatok poštárov celého sveta – Svetový deň pošty, ktorý oslavuje SP súčasne s ďalšími 191 štátmi Svetovej poštovej únie (SPÚ). SP je členom SPÚ od roku 1993. Poštári na Slovensku však Svetový deň pošty oslavujú od vstupu bývalej ČSR do SPÚ v roku 1920.

Pravidelná pošta na území dnešného Slovenska sa datuje do 16. storočia, keď pod vplyvom tureckého nebezpečenstva prešlo riadenie pošty z Viedne a Budína na 300 rokov do Bratislavy.

Až do prvej tretiny 16. storočia doručovali správy príležitostní poslovia, ktorí pôsobili v službách panovníkov, ako aj miest, cechov, kláštorov, škôl. Štátna pošta, ktorú charakterizovala pravidelná výmena koní s pevne stanovenými stanicami a so zavedenými poštovými kurzami, slúžila najskôr panovníkom, neskôr ju využívali privilegované vrstvy, až sa stala všeobecne využívanou inštitúciou.

Rozvojom vedy a techniky od 18. storočia sa prenos správ zdokonalil, k vozom pribudla autodoprava, vlaková doprava, telefón a telegraf. Rozšírili sa produkty poštovej služby od klasickej dopravy listov a balíkov po prevoz peňazí a novín. Rozšírila sa poštová sieť a zdokonalila sa technika doručovania.

Po vzniku Československa ústredné riadiace orgány pošty pôsobili v Prahe a Bratislave.

Prvého januára 1993 vznikla Slovenská pošta. Od 1. marca 1996 má sídlo v Banskej Bystrici.

## Čo možno nevíete o Slovenskej pošte?

**Spoločnosť je najväčším zamestnávateľom na Slovensku a ročne prepraví, prijme a doručí okolo 300 miliónov listových a balíkových zásielok, reklamných adresovaných zásielok a poštových peňažných poukazov. V súčasnosti SP zamestnáva 11 959 žien, čo je 83 % zo všetkých zamestnancov.**

Z toho 14 % žien (1 673) pracuje vo vedúcich pozíciách (vedúce pôšt, vedúce oddelení, vedúce odborov, riaditeľky), čo je 88 % zo všetkých vedúcich zamestnancov.

Priemerný vek žien SP je 45 rokov. Ženy majú v priemere na pošte odpracovaných 15 rokov.

SP ponúka svoje služby prostredníctvom siete 1539 pôšt, 45 pôšt Partner, 75 poštových stredísk a 5 pojazdných pôšt. Zákazníkom je k dispozícii 5654 poštových schránok. Pošty na Slovensku prijímú denne takmer 750 tisíc listov.

S príchodom nových informačných prostriedkov siete SP zaznamenáva určitý pokles vo využívaní klasických poštových služieb, ale napríklad pri listoch 1. triedy tuzemského styku v r. 2013 zaznamenala rast podaja o takmer milión kusov. To je určite pozitívne znamenie, že listové zásielky stále majú svoje miesto v oblasti komunikácie a ani moderné technológie ich nenahrádzajú v plnej miere. V rámci tuzemského styku siete pošta zaznamenáva medziročne pokles podávaných listov 2. triedy. Napriek tomu ich v roku 2013 prijala a doručila viac ako 156 mil. kusov, čo stále predstavuje významný počet týchto zásielok.



## Zaujímavosti z histórie poštovníctva

1. Rakúsko-Uhorsko ako prvé na svete zaviedlo 1. októbra 1869 korešpondenčné lístky s predtlačenou 2 grajciarovou známku pre tuzemský styk.
2. Poštovú peňažnú poukážku zaviedla Rakúska poštová správa 1. októbra 1850.
3. Prvé pohľadnice s natlačeným obrazovým výjavom sa objavili v 70. rokoch 20. stor. v Nemecku.



## Pozitívny hospodársky výsledok

Ambíciu, ktorú si stanovilo vedenie Slovenskej pošty, sa podarilo naplniť. Spoločnosť po rokoch stratového hospodárenia dosiahla za rok 2013 zisk vo výške takmer 4,4 mil. € pred zdanením, čo predstavuje vzhľadom na daň z príjmov 2,1 mil. € po zdanení. Pritom ešte za rok 2012 sa pohybovala na úrovni straty 2,9 milióna € po zdanení.

### VÝVOJ ZISKU 2010 - 2013

	rok 2010	rok 2011	rok 2012	rok 2013
Hospodársky výsledok (EAT)	-12 116	-9 122	-2 900	2 106

Spoločnosť vzhľadom na realizované ozdravné opatrenia počíta na nasledujúce roky s vyrovnaným hospodárením, avšak s cieľom dosiahnuť zisk. „Pre roky 2013/2014/2015 sme si naplánovali v rámci podnikateľského plánu vyrovnané hospodárenie. Pre nás je podstatné, aby sme nevytvárali dlh a udržali zamestnanosť, ktorá vytvára pozitívny vplyv aj na štátny rozpočet. Naším cieľom je dostať spoločnosť dlhodobo do pozitívnych čiernych čísel,“ informuje Tomáš Drucker, generálny riaditeľ Slovenskej pošty.

**Spoločnosti sa podarilo zlepšiť hospodárenie aj vďaka programu zmien, ktorý má umožniť transformáciu spoločnosti v celej škále služieb a vnútorných procesov, pri vytvorení nových oblastí poskytovaných služieb.**

Za prvý polrok 2014 dosiahla Slovenská pošta zisk 2 259 tis. € pred zdanením. SP naplánovala na rok 2014 nižší zisk ako v minulom roku, predovšetkým z dôvodu očakávaného dlhodobého trendu poklesu podaja listových zásielok.

Na hospodársky výsledok mal vplyv aj neočakávaný prepád medzinárodnej pošty smerujúcej na Ukrajinu.

V porovnaní s plánom je napriek tomu výsledok hospodárenia za 1. polrok lepší o 515 tis. € pred zdanením.

Dominantnými službami Slovenskej pošty, a. s., aj naďalej zostávajú vnútroštátne a medzinárodné poštové služby. Za 1. polrok 2014 tvorili výnosy za vnútroštátne a medzinárodné poštové služby 91 671 tis. €.

## Pošta sa mení

Tak ako ostatní svetoví poštoví operátori aj Slovenská pošta neustále inovuje ponuku svojich služieb tak, aby vyhovovali meniacim sa požiadavkám zákazníkov. Na svojich pobočkách ponúkame aj čoraz viac „nepoštových služieb“. Zákazník si už teraz môže pod jednou strechou na pošte vybaviť viacero služieb štátu napríklad Výpis z Obchodného registra, Výpis z Listu vlastníctva, Výpis z Registra trestov a Odpis Registra trestov.

**Výpis z Obchodného registra a Výpis z Registra trestov** bude pošta od 1. 11. 2014 poskytovať až na 300 špecializovaných IOM pracoviskách rovnomerne rozmiestnených po celom Slovensku.

**Od 1. 1. 2015 rozšírime ponuku služieb štátu na 300 poštách aj o službu Výpis z listu vlastníctva na právne účely.**

**Slovenská pošta ako prvá na Slovensku otvorila v roku 2012 dvanásť pilotných pracovísk** - Integrovaných obslužných miest (IOM), prostredníctvom ktorých prevádzkuje vybrané služby štátnej správy. Vďaka záujmu občanov o poskytovanie týchto služieb **od júla 2013 SP rozšírila počet o ďalších 201 pracovísk vo viac ako 100 mestách.**



## NOVINKY

### Nový platobný systém E – KOLOK

#### Čo je E-KOLOK?

**Kolkové známky končia. Slovenská pošta v spolupráci s Ministerstvom financií SR postupne zavádza do prevádzky nový spôsob úhrady správnych a súdnych poplatkov prostredníctvom elektronického platobného systému E-KOLOK.**

Nový platobný systém E-KOLOK ako súčasť elektronizácie verejnej správy predstavuje úplne nový koncept platenia správnych a súdnych poplatkov, ktorý zohľadňuje požiadavky modernej doby a patrí k najmodernejším platobným systémom v Európe. Cieľom je zvýšiť komfort občana a firiem pri platení správnych a súdnych poplatkov, zjednodušenie a výrazné sprehľadnenie celého systému a služieb poskytovaných štátom.

Vďaka novému platobnému systému E-KOLOK má štát okamžite informácie o tom, koľko a za aký úkon občan zaplatil. Rovnako dochádza aj k eliminácii možnosti podvodov pri výbere správnych a súdnych poplatkov.

Nový platobný systém E-KOLOK je v súlade so stratégiou SP, a.s. – a to priblížiť služby štátu, čo najbližšie občanom (šetriť čas a peniaze), dôraz na efektivitu, elektronizácia služieb a spolupráca so strategickými partnermi.

**V rámci nového systému sú postupne inštalované samoobslužné platobné terminály tzv. kiosky, ktoré okrem hotovostnej úhrady umožňujú aj platbu kartou. V prvej fáze boli do nového systému E-KOLOK pripájané pracoviská Ministerstva vnútra vrátane najväčších katastrálnych úradov.**



**Podľa schváleného harmonogramu bude do konca roka rozmiestnených 330 kioskov primárne na klientske centrá vznikajúce v zmysle reformy ESO, oddelenia dopravných inšpektorátov a dokladov, katastrálne úrady, na súdy a ďalšie úrady v pôsobnosti MVSR a MSSR, pričom v súčasnosti Slovenská pošta prevádzkuje na týchto úradoch 100 samoobslužných platobných terminálov t.j. kioskov. (k 1. 10. 2014).**

Nový systém bude postupne nasadzovaný aj na ostatné úrady a občania budú postupne mať k dispozícii tieto možnosti úhrady súdnych a správnych poplatkov:

## **1. Prostredníctvom zariadení na úradoch:**

Samoobslužné kiosky sú umiestnené na vybraných úradoch, ktorých zoznam nájdete na [www.e-kolky.sk](http://www.e-kolky.sk) ako aj [www.posta.sk](http://www.posta.sk). Občan/firma si v „kiosku“ vyberie službu, za ktorú uhradí platbu v hotovosti alebo platobnou kartou v určenej hodnote a pripojí vydaný eKolak k svojej žiadosti.

## **2. Prostredníctvom platobného predpisu:**

Súdny a správny poplatok bude možné uhradiť formou aplikácie Modul správy poplatkov, ktorý bude umožňovať pracovníkom úradov vytvoriť platobný predpis na úhradu poplatku, ktorý občan obdrží od úradníka pri vybavovaní žiadosti a následne ho môže realizovať niekoľkými spôsobmi:

- na úrade ak je umiestnený kiosk, eKolkovač alebo SW pokladňa
- z pohodlia domova bankovým prevodom, Internet bankingom
- na pošte pri priehradke
- pomocou mobilnej aplikácie

## **3. Prostredníctvom pôšt**

Občan/firma požiada pracovníka pošty na priehradke o úhradu platby v požadovanej hodnote vy-skladanej z nominálnych hodnôt: 0,50 €, 1 €, 3 €, 5 €, 10 €, 20 €, 50 €, 100 €. Pracovník pošty vydá občanovi/firme tieto Potvrdenia pre evidenciu poplatku, ktoré použije na príslušnom úrade.

## Dokedy platia kolkové známky?

Kolkové známky bude možné kúpiť do 30. novembra 2014, ich použitie na úradoch bude možné do 31. decembra 2014. Nepoužité kolkové známky bude možné vrátiť do 30. novembra 2015 na základe písomnej žiadosti podanej na ktorejkoľvek pošte. Tá do 30 dní odo dňa ich overenia vyplatí žiadateľovi nominálnu hodnotu kolkov.

K žiadosti bude potrebné pripojiť kolkové známky a zoznam, v ktorom bude uvedený počet kolkov podľa ich hodnôt a celková suma predložených kolkov. Ak bude žiadateľom občan, uvedie meno, priezvisko a adresu trvalého pobytu. Ak pôjde o firmu, v tom prípade sa uvedie názov a sídlo a číslo účtu, na ktorý sa má príslušná suma vrátiť.

Primárnym záujmom Slovenskej pošty ako aj Ministerstva financií je, aby nebolo v žiadnom prípade nijako narušené fungovanie úradov ani komfort občanov pri úhrade správnych a súdnych poplatkov.





## Ostatné novinky v produktoch a službách Slovenskej pošty

Aj v roku 2014 bolo a je snahou Slovenskej pošty neustále zdokonaľovanie klasických produktov pošty a rozširovanie ponuky služieb na jednotlivých pobočkách s cieľom maximálneho uspokojenia požiadaviek našich zákazníkov a komfortu pri odosielaní alebo prijímaní zásielok.

Úvod roka sa niesol v znamení implementácie **SEPA** štandardov do vybraných produktov Slovenskej pošty. V prípade, ak zákazníci chcú uhrádzať poplatky za služby pošty prostredníctvom inkasa z účtu, povolenie na inkaso už nezriaďujú vo svojich bankách, ale na ktorejkoľvek pošte.

Na základe pozitívnych ohlasov našich zákazníkov bola opätovne vylepšená aplikácia **ePodací hárok**, ktorú v súčasnosti využíva viac ako 68 tisíc zákazníkov. Od tohto roku je v tejto aplikácii samozrejmosťou:

- Objednanie kuriéra pre podaj Expres zásielok
- Možnosť tlače adresných údajov priamo na obálky
- Možnosť výberu pozície tlače adresného štítku
- Tvorba ePodacích hárkov za viac odosielateľov pod jedným kontom
- Rozšírené vyhľadávanie a filtrovanie zásielok.

Rok 2014 sa niesol aj v znamení rozširovania siete pôšt pre vybrané, zákazníkmi obľúbené, služby. **Od 1. 6. 2014 môžu zákazníci, prostredníctvom služby Western Union, rýchlo a bezpečne poslať peniaze do zahraničia alebo prijať peniaze zo zahraničia už na 502 poštách.** Predaj vstupeniek na kultúrne a športové podujatia cez Ticketportal sme rozšírili už na 202 pôšt.

**Od septembra** tohto roku **sme výrazne zjednodušili proces bezodplatného prevodu zdených cenných papierov na Fond národného majetku SR.** Dediči si tak po novom nebudú musieť zriaďovať majetkové účty za účelom prechodu cenných papierov, ako tomu bolo doteraz. Prevod cenných papierov na Fond národného majetku SR bude možný priamo z majetkového účtu zomrelej osoby. Zároveň je možný prevod cenných papierov z majetkového účtu poručiťela na majetkový účet FNM SR aj bez ich uvedenia v osvedčení o dedičstve.

## Úspechy Slovenskej pošty



Slovenská pošta získala minulý rok „Národnú cenu SR za kvalitu 2013.“ Toto výnimočné ocenenie sa jej podarilo získať aj vďaka ambicióznym cieľom v oblasti udržania zamestnanosti, zlepšenia hospodárskeho výsledku a realizácie programu zmien.

„Víťazstvo v tejto súťaži pre nás znamená ocenenie úsilia všetkých zamestnancov Slovenskej pošty o posun Slovenskej pošty do nového obdobia aj prostredníctvom zlepšovania vnútorných procesov a kvality našich produktov a služieb,“ povedal generálny riaditeľ Slovenskej pošty Tomáš Drucker a dodal, že do súťaže sme sa prihlásili s cieľom získať nezávislú spätnú väzbu k nášmu úsiliu napredovať ako moderná, flexibilná a konkurencieschopná organizácia: „Získanie Národnej ceny za kvalitu nám potvrdilo, že smerovanie SP je správne. Teší ma, že sme dokázali obhájiť procesy, kultúru a nastavený smer transformácie SP na viacúčelovú spoločnosť, ktorá dokáže poskytovať služby s pridanou hodnotou.“

V priebehu dvadsaťročnej existencie samostatnej známkovej tvorby získala Slovenská pošta množstvo prestížnych ocenení, najmä za známky zhotovené technikou ocelotlače, ktoré dokazujú vysokú kvalitu slovenskej známkovej tvorby. **V tomto roku už získala napríklad prvé miesto v súťaži o najkrajšiu známku sveta s kresťanským motívom „Il Premio internazionale d'arte filatelica San Gabriele“ za poštovú známku 1150. výročie príchodu sv. Cyrila a Metoda na Veľkú Moravu alebo 2. miesto v súťaži o najkrajšiu rytú známku Európskej únie „Grands prix de l'art philatélique Belge et Européen“ v Bruseli za poštovú známku Umenie: Martin Martinček vydanú v roku 2013.**



JOČNÉ VYDANIE S ČESKOU REPUBLIKOU,  
KÁANOM A BULHARSKOU REPUBLIKOU